

インターネットで名刺を受注できる「名刺 de ネット」の販売促進

相談内容

(株)文華堂は、印鑑の製造販売や名刺印刷等を行っています。名刺印刷では、パソコンソフトやインターネットを活用したサービスが普及していることから、同社でもインターネットで名刺を受注できるシステム「名刺 de ネット」を開発していました。

同システムによる受注業務を開始して約10年が経過したことから、新規顧客獲得のため、営業戦略の見直しについて支援してほしいと相談にいられました。

活用した支援制度

コーディネータ コーディネータによる支援 (平成 27～28 年度)

専門家派遣 専門家派遣 (平成 27～28 年度)

窓口相談 窓口相談 (平成 27 年度)

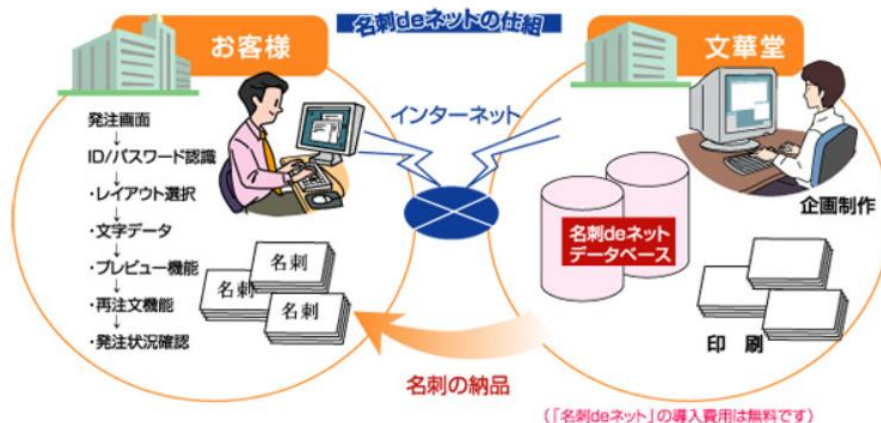
支援内容

「名刺 de ネット」の多種多様な名刺を短納期・低コストで作成できる特徴を踏まえ、平成 27 年度から窓口相談と専門家派遣を活用して、営業戦略の見直しとこれに伴うシステムの改善項目の整理について支援しました。また、コーディネータは専門家からの意見を参考にしながら、営業戦略の見直しに伴うシステムの改良について随時アドバイスをを行いました。

成果等

平成 27 年度は、対象とする法人の顧客層を再検討して、営業戦略の見直しを行いました。また、既に利用している法人顧客から要望を聞き、操作性を改善するシステムのリニューアルを行いました。

平成 28 年度は、前年度の販売状況を踏まえ、更に対象顧客を明確にして各企業へ提案した結果、同システムの利用企業数を伸ばすことができました。



支援企業名等

株式会社文華堂 (広島市中区国泰寺町 2-5-3)

TEL 082-241-2415 FAX 082-241-2459 URL <http://bunka-do.jp>

◇支援制度の問合せ先

(公財)広島市産業振興センター 中小企業支援センター

広島市西区草津新町 1-21-35 広島ミクス・ビル 2 F

TEL 082-278-8032 FAX 082-278-8570