

ウィッグ事業のビジネスプラン策定と販路拡大支援

相談内容

メイクサービスとウィッグのオーダーメイドサービスを手掛ける「美衣食空間ういすてりあ」を創業された篠本さんは、グレイヘアへのスムーズな移行を目指す方を対象としたウィッグの定額制サービスを始めるにあたり、新規顧客開拓方法などの仕組みづくりが必要と判断され、創業チャレンジ・ベンチャー支援事業による事業計画策定支援を受けたいと相談がありました。

活用した支援制度

- 創業支援 創業チャレンジ・ベンチャー支援事業（平成 31 年度～令和 3 年度）
- コーディネータ コーディネータによる支援（平成 30 年度～令和 2 年度）
- 専門家派遣 専門家派遣（平成 31 年度～令和 3 年度）
- 窓口相談 窓口相談（令和 3 年度）

支援内容

創業チャレンジ・ベンチャー支援事業により、事業内容を整理するとともにターゲットごとの販売促進策を検討しました。その後、コーディネータによる支援や専門家派遣を活用し、PR 用の資料作成や具体的な営業方法などの提案を行いました。また、コーディネータが各種補助金の活用などのアドバイスを行いました。

成果等

平成 31 年度に創業チャレンジ・ベンチャー支援事業に採択された後、新型コロナウイルス感染症拡大の影響を受ける中、ウィッグのオンライン受注やオンラインセミナーを実施するなど対面だけでなくリモートでの営業活動に取り組みました。これにより、体験会の開催希望やウィッグの申し込みが増加し、売上を伸ばしています。また、細かな対応が好評を得ており、口コミでの広がりにつながっています。

今後は事業拡大を目指し、代理店契約を増やすとともに医療用ウィッグの販売にも注力していきます。



篠本さん



取扱商品（ウィッグ）



ウィッグ試着の Before After

支援企業名等

美衣食空間ういすてりあ（広島市南区）

代表 篠本 美和

TEL 090-5990-2346 URL <https://www.mimi-wig.net/>

◇支援制度の問合せ先

（公財）広島市産業振興センター 中小企業支援センター

広島市西区草津新町一丁目 21 番 35 号 広島ミクシス・ビル 2F

TEL 082-278-8032 FAX 082-278-8570